



Fonctions : Technicien-ne système

Métier ou emploi type* : E4X41:
Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information
*REFERENS 3

Fonction type : Technicien-ne
Groupe de fonction :

Fiche descriptive du poste

Catégorie : B

Corps : ITRF

Affectation

Administrative : Direction du Système d'Information
Géographique : Services centraux

Missions

Le (la) technicien-ne système assure la mise en place, le déploiement et le suivi des infrastructures systèmes préconisées par la DSI du CROUS de PARIS.

Le (la) technicien-ne système est le support de premier niveau pour les équipements et logiciels liés à l'infrastructure système. Il (elle) fait partie des correspondants informatiques afin d'assister les agents et les aider à comprendre et à utiliser les outils TIC mis à leurs dispositions. Il (elle) est sous la responsabilité directe du responsable système.

Ses principales activités sont :

- Gérer et maintenir à jour les postes informatiques
- Gérer et maintenir à jour les logiciels bureautiques, PAO, DAO ...
- Gérer la réception des équipements informatiques et de certaines prestations
- Assurer le support niveau 1, 2 informatiques
- Assurer l'exploitation et la maintenance quotidienne de l'infrastructure système
- Assurer le support téléphonique pour la continuité du service des systèmes d'Information de 8 à 18h suivant l'aménagement des horaires de travail
- Assurer le suivi des logiciels d'infrastructures : La messagerie, l'annuaire Active Directory
- Assurer le suivi des logiciels de virtualisation de serveurs et des postes de travail
- Assurer le suivi des serveurs informatiques
- Assurer le suivi des serveurs de bureau à distance.
- Assurer la disponibilité des serveurs d'application métiers.
- Assurer le suivi des infrastructures et les logiciels de télétravail.
- Assurer le suivi de la salle blanche du CROUS de PARIS (Onduleurs, climatiseurs, caméra, systèmes anti-incendie, détecteur d'eau)
- Participer au déploiement de nouvelles infrastructures systèmes
- Rédiger et maintenir à jour les procédures et les schémas d'infrastructure systèmes
- Veiller au respect de la charte informatique
- Force de proposition pour l'amélioration des systèmes d'information du CROUS de PARIS
- Former, conseiller et assister les utilisateurs
- Utiliser le logiciel GLPI pour gérer les demandes et les incidents des utilisateurs
- Veiller à l'enrichissement de la base de connaissance des systèmes d'information du CROUS
- Veille technologique

Conditions particulières d'exercice: poste logé NON OUI

Encadrement : NON OUI Nb agents encadrés : A - B - C

Conduite de projet : NON OUI

Compétences**

Connaissances, savoir :

- Bonne connaissance de l'annuaire Active Directory, GPO
- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows et Linux
- Bonne connaissance de la virtualisation des serveurs et des postes de travail Vmware
- Bonne connaissance de la technologie RDS
- Connaissance de la technologie de déport d'affichage Citrix
- Bonne connaissance des logiciels de prise en main à distance
- Connaissance d'un logiciel de sauvegarde (la solution VEEAMBackup est en place au Crous)
- Connaissance du logiciel de messagerie Outlook
- Connaissance d'un logiciel de supervision (la solution WHATSUP Gold est en place au Crous)

- Connaissance des logiciels d'architectures systèmes
- Bonne connaissance en réseau (TCP/IP)
- Bonne connaissance en matière de sécurité des systèmes d'information (SSI)

- Comprendre une documentation technique en anglais
- Maîtrise de l'anglais technique du domaine.



Savoir-faire :

- Savoir utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Savoir appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Savoir situer le niveau d'intervention, gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Savoir appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins, analyser et retranscrire leurs demandes en termes techniques
- Savoir formuler un besoin
- Savoir appliquer les normes, procédures et règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Savoir planifier et respecter des délais
- Savoir intégrer les évolutions technologiques

Savoir-être :

- Savoir travailler en équipe
- Savoir être rigoureux, méthodique, organisé et disponible
- Savoir gérer les relations avec les utilisateurs / agents
- Avoir le sens des responsabilités et de l'initiative
- Être à l'écoute des utilisateurs
- Savoir être autonome et polyvalent

Autres remarques :