



Administrateur-trice des systèmes d'information

Référence dans les emplois ITRF

BAP E

Emploi type : Administrateur-trice des systèmes d'information (E2A41)

Correspondance statutaire : Ingénieur d'étude

Localisation du poste : CROUS de PARIS

Mission:

- Assurer la mise en place, le déploiement et le suivi des applications métier préconisées par le CNOUS et la directrice du système d'information du CROUS de PARIS.
- Exercer également un rôle d'interface entre la direction du système d'information, les services centraux et les unités de gestion.
- Correspondant-e privilégié-e des utilisateurs afin de les aider à comprendre et à utiliser les applications spécifiques des CROUS.
- Responsable des projets informatiques liés à la monétique, à l'hébergement et à la restauration.

Activités principales

- Ses principales activités sont :
- Assurer le suivi des prestataires en cas de développement d'applications externalisées
- Assurer le déploiement des applications métiers (par exemple, Garone, logiciel de restauration) et mettre en place de nouvelles applications.
- Rédiger le cahier de recettes de l'application
- Elaborer les jeux d'essais, d'intégration et de résistance à la charge
- Maintenir à jour les applications métiers et les faire évoluer
- Réaliser des développements de logiciels pour les besoins du service informatique
- Gérer des projets liés à la modernisation du Système d'informations (par exemple, déploiement du système d'encaissement monétique)
- Mener une démarche projet en liaison avec les acteurs concernés
- Définir l'architecture matérielle et logicielle en fonction des besoins
- Paramétrer les applications métier en cohérence avec le système d'informations du Crous de Paris
- Rédiger et maintenir des manuels d'exploitation et d'utilisation des applications métiers
- Conseiller, assister et former les utilisateurs des applications métiers
- Intégrer les données dans les systèmes de gestion de la restauration et de l'hébergement et contrôler leur validité et leur cohérence technique (uniformisation des systèmes d'informations)
- Normaliser les données des applications métier
- Centraliser les données des applications métiers du Crous de Paris
- Comprendre les besoins des utilisateurs et les retranscrire au support logiciel de niveau IV
- Réaliser, automatiser et rédiger des procédures d'exploitation et d'utilisation
- Administrer les systèmes de gestion de bases de données (Oracle, Mysql, SQL SERVER)
- Paramétrer et maintenir les bases de données, diagnostiquer les défauts et les corriger
- Etre force de propositions lors de la mise en place de logiciels métiers au cœur du Système d'Informations du Crous de Paris
- Gérer les commandes, réception des équipements informatiques et des prestations
- Gérer le technicien sous sa responsabilité
- Assurer le support niveau 1, 2 et 3 informatiques
- Veiller au respect de la charte informatique
- Force de proposition pour l'amélioration des systèmes d'information du CROUS de PARIS
- Utiliser le logiciel GDI (GLPI) pour gérer les demandes et les incidents des utilisateurs
- Définir les clauses techniques d'un cahier des charges
- Former, conseiller et assister les utilisateurs
- Evaluer la charge de travail et les coûts d'un développement logiciel
- Veiller à l'enrichissement de la base de connaissance des systèmes d'information du CROUS
- Veille technologique

Compétences attendues :

Connaissances

- Maîtriser les méthodes de conduite de projet
- Connaissance approfondie des langages de requêtes (SQL)
- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows et linux
- Connaissance des modèles conceptuels et relationnels des bases de données
- Connaissance en matière de sécurité des systèmes d'information (SSI)
- Comprendre une documentation technique en anglais
- Maîtrise de l'anglais technique du domaine.

Compétences opérationnelles

- Savoir situer le niveau d'intervention, gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Savoir gérer des projets
- Savoir intégrer les évolutions technologiques
- Savoir appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins, analyser et retranscrire leurs demandes en termes technique
- Savoir appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation

Compétences comportementales

- Savoir travailler en équipe
- Savoir être rigoureux-se, méthodique, organisé-e et disponible
- Savoir gérer les relations avec les utilisateurs / agents / prestataires / CNOUS.
- Avoir le sens des responsabilités et de l'initiative
- Être à l'écoute des utilisateurs
- Rigueur, sens de l'organisation, de la responsabilité, de l'autonomie et de polyvalence