

## RENOUVELLEMENT EN RÉSIDENCE UNIVERSITAIRE 2025-2026

« *J'ai confirmé mon renouvellement,  
je dépose mon dossier locatif !* »  
Comment déposer votre dossier locatif en ligne ? *Étape 2/2*



Si toutes les pièces obligatoires\* ne sont pas ajoutées à votre dossier locatif **dans les 15 jours** suivants votre confirmation, vous perdrez votre droit d'occupation.

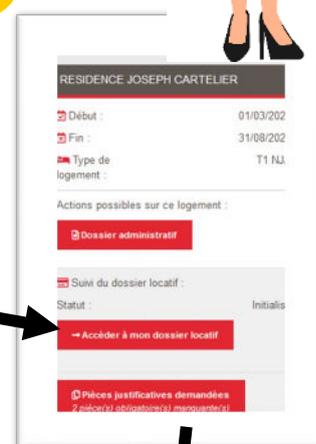
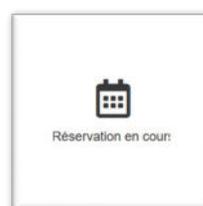
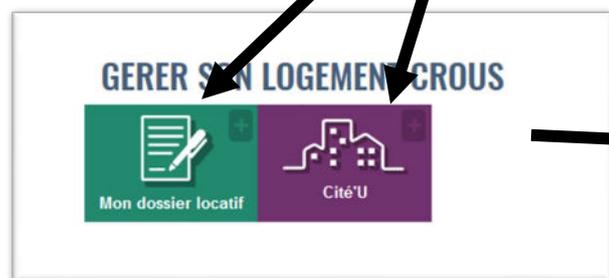
\*Pièce d'identité, Assurance habitation renouvelée, garant VISALE



Je viens de confirmer mon renouvellement sur Cité U. Je dois maintenant compléter et signer mon dossier locatif.

Je vais vous guider :

- Connectez-vous sur [www.messervices.etudiant.gouv.fr](http://www.messervices.etudiant.gouv.fr) rubrique « mon dossier locatif »
- ou Cité'U « ma réservation » - dossier locatif

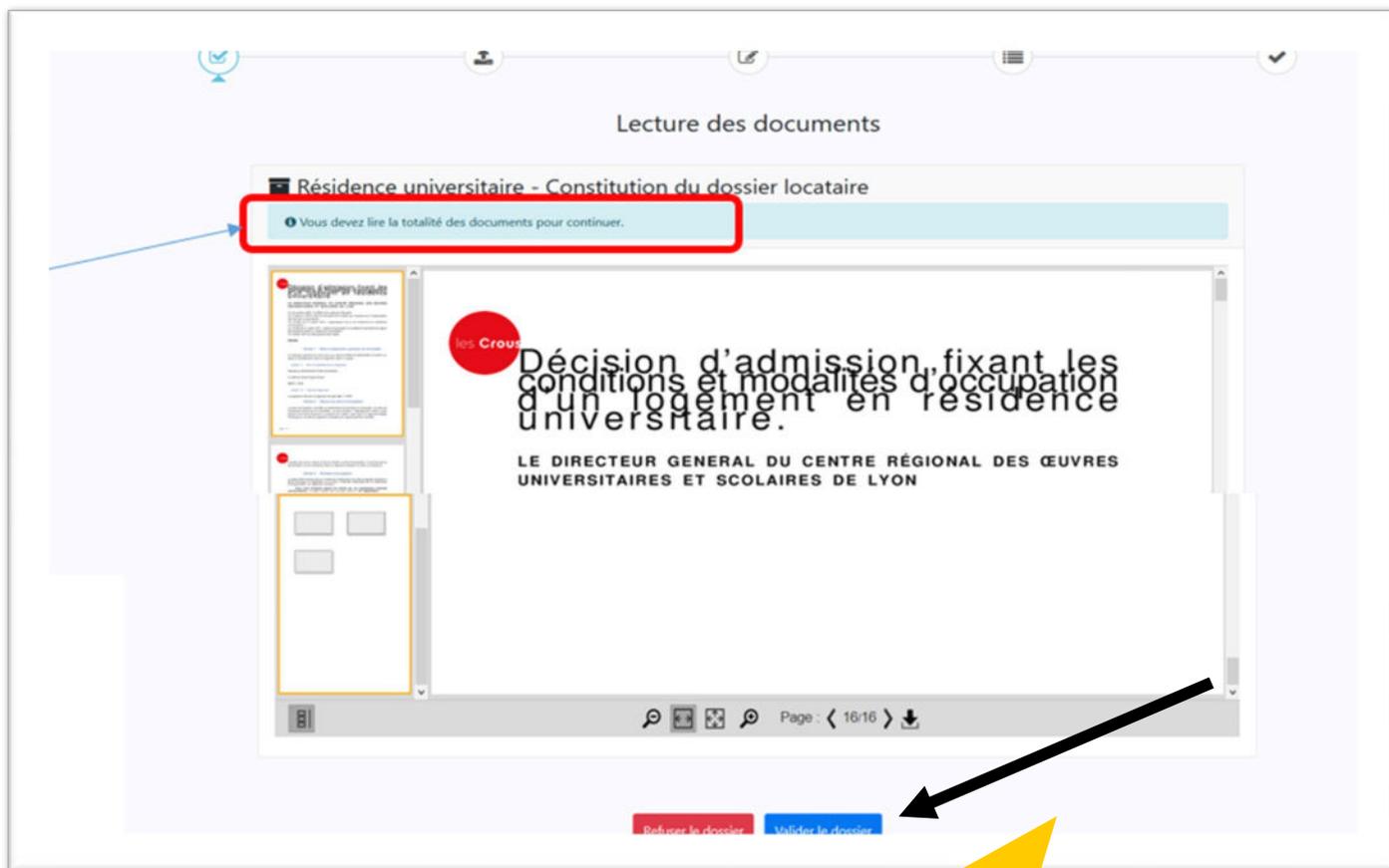


Statut	Dossier	Identifiant	Date	Action
Périmé	Dossier RESIDENCE JACQUES CAVALIER	2102MPRBYONZ	22/04/2021 17:47	
Initialisé	Dossier RESIDENCE PARC BLANDAN	2104Q2OKYDDA	Résidence universitaire - Constitution du dossier locataire	22/04/2021 17:12

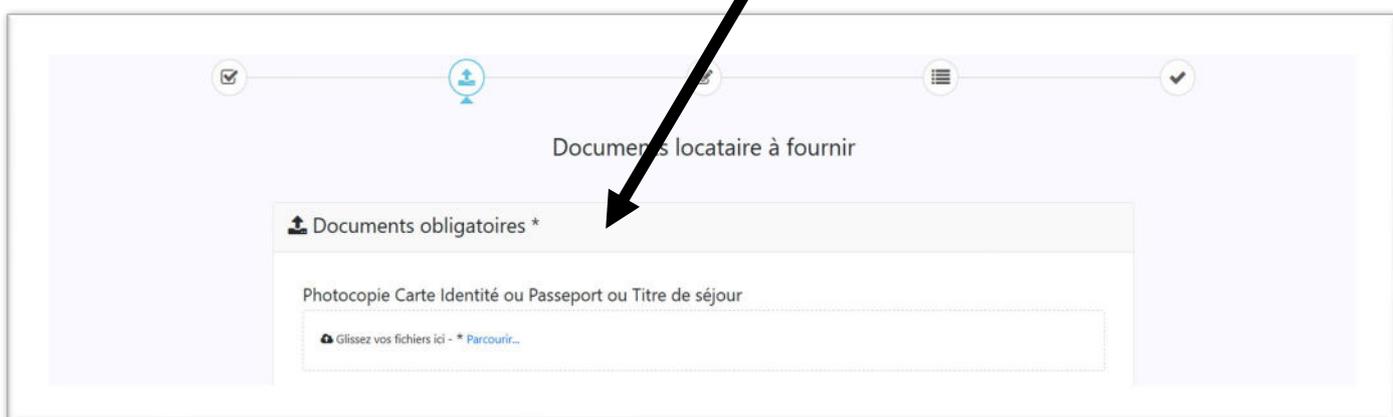
Cliquer ici pour compléter mon dossier locatif

Je viens d'accéder à mon dossier. Quel document dois-je fournir ?

- Vous devez lire obligatoirement l'ensemble des documents (décision d'admission et annexe financière ainsi que le règlement intérieur).
- En bas de page, vous validez votre lecture.
- Vous devez déposer votre pièce d'identité.



Le bouton « Valider le dossier » n'apparaît que si vous avez été jusqu'à la fin du document. Vous accédez au dépôt de la pièce d'identité



Je dois renseigner un mode de cautionnement, quelles sont les possibilités ?

Vous avez 3 possibilités :

**VISALE** (gratuit)

<https://visale.fr>

Vous devez faire une nouvelle demande dès maintenant de visa VISALE. Vous obtiendrez le visa sous 48h.

**PERSONNE PHYSIQUE :**

Votre cautionnaire devra être **solvable** et fournir :

- Acte de cautionnement dûment rempli, signé et à redéposer.
- Pièce d'Identité
- 3 derniers bulletins de salaire
- Contrat de Travail
- Justificatif de domicile de mois de 3 mois
- Dernier avis d'impôts sur revenus

Si vous ne pouvez pas fournir une de ces pièces, vous trouverez la liste complète des pièces pour substitution dans l'acte de cautionnement.

**PERSONNE MORALE :**

Si vous n'êtes pas éligible à Visale et ne pouvez disposer d'une caution personne physique, possibilité exceptionnelle de solliciter une garantie institutionnelle ou privée.

Je valide le récapitulatif de mon dossier. A quel moment dois-je signer mon dossier ?

Après votre validation, votre dossier va être vérifié en résidence :

- Si votre dossier est complet, vous recevrez un mail vous invitant à procéder à la signature électronique.
- Si des pièces sont refusées, vous devrez les modifier sans délai.



Tout dossier non validé par toutes les parties entraîne la péremption du contrat locatif, vous perdrez le droit au renouvellement.

Mon dossier est signé par toutes les parties, ai-je d'autres démarches ?

Oui, vous devez obligatoirement **avant le 30 septembre** déposer sur Cité U :

- Votre certificat de scolarité 2025/2026 (à fournir avant le 30 septembre maximum)

Pour toute information complémentaire, merci de contacter votre résidence.

