

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
(PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES)**
PARTENARIAT ENTRE LE CROUS DE PARIS ET LA MAISON DE LA MEDIATION

Le Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires (Crous) de Paris, établissement public administratif placée sous la tutelle du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, domicilié au 39 Avenue Georges Bernanos à Paris (75005), accorde beaucoup d'importance à votre vie privée. La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons vos données personnelles. Elle vous informe également sur vos droits.

1. Finalité(s) et fondement(s) du traitement

Le Crous de Paris est un établissement public chargé de contribuer au sein de l'académie de Paris à la mise en œuvre de la politique nationale de vie étudiante définie par le Ministre de l'enseignement Supérieur. Dans ce cadre, le Crous de Paris propose des prestations et des services propres à améliorer les conditions de vie et d'étude.

Sous l'impulsion de son Service Social à destination des étudiants, le Crous de Paris a mis en place un partenariat avec l'association La Maison de la Médiation. Dans le cadre de ce partenariat, le Crous de Paris s'engage à mettre en relation les étudiants de l'Académie de Paris qui le souhaitent avec un des médiateurs de l'Association en vue d'organiser une médiation familiale dans les locaux du Crous de Paris.

Les données collectées par le Crous de Paris dans le cadre du formulaire de « Demande de médiation familiale » disponible sur son site internet vise à s'assurer que le demandeur est un étudiant inscrit dans un établissement d'enseignement supérieur de l'Académie de Paris et à faciliter la mise en relation de l'étudiant avec un des médiateurs de l'Association. A cet effet, le Crous de Paris communique le nom et le prénom à l'Association la Maison de la Médiation, si les conditions de la mise en relation sont réunies.

2. Données collectées

Les données collectées dans le cadre du formulaire susmentionné sont le nom, le prénom, l'établissement d'études et un moyen de contact (adresse mail ou numéro de téléphone).

L'information relative à l'établissement d'études se fait sur production d'un justificatif d'inscription (copie de la carte d'étudiant, copie du certificat de scolarité, ...) et permet au Crous de Paris de s'assurer que le demandeur est un étudiant de l'Académie de Paris. A défaut, le Crous de Paris ne pourra pas donner suite à sa demande.

Le nom, le prénom et le moyen de contact (adresse mail ou numéro de téléphone) ont pour objectifs de permettre la mise en relation entre l'étudiant et un des médiateurs de l'Association. Sans ces informations, aucune mise en relation ne sera possible.

3. Utilisation des données

Les données collectées dans le cadre du formulaire de « demande de médiation familiale » sont traitées par un agent ou plusieurs agents du Service Social du Crous de Paris habilité(s) à cet effet.

Si le demandeur est un étudiant inscrit dans un établissement d'enseignement supérieur de l'Académie de Paris, le Service Social du Crous de Paris transmettra son nom et son prénom à l'Association La Maison de la Médiation et fixera un rendez-vous.

Les données collectées sont également utilisées par le Crous de Paris afin de réaliser des statistiques et des évaluations relatives à l'activité du Crous de Paris. Cette utilisation se fait uniquement sur le nombre de demande et sur la provenance des demandeurs. Elle est anonymisée.

4. Consentement des personnes concernées

En remplissant le formulaire, le demandeur consent à ce que ses données soient utilisées dans le cadre des finalités prévues par la présente politique de confidentialité et, le cas échéant, à ce que son nom, son prénom et un de ses moyens de contact (numéro de téléphone ou adresse courriel) soient transmis à l'Association de la Maison de la Médiation dans le cadre de la mise en relation avec un médiateur.

Ce consentement s'exerce sous réserve des droits rappelés au point 7.

5. Durée de conservation et conservation des données

Le Crous de Paris conserve les données personnelles collectées le temps de la réalisation des finalités prévues dans le cadre de la présente politique de confidentialité.

6. Sécurité des données

Le Crous de Paris met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles ayant pour objet de garantir un niveau de sécurité approprié des informations personnelles traitées. Ces mesures permettent d'assurer l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des informations personnelles.

7. Droits des personnes concernées

Le demandeur bénéficie de droits en matière de protection des données à caractère personnel. Ainsi, le demandeur dispose à tout moment :

- D'un droit d'accès aux informations personnelles transmises dans le cadre du formulaire
- D'un droit de rectification des informations transmises dans le cadre du formulaire si les informations transmises sont incorrectes ou incomplètes ;
- D'un droit à l'effacement de ses données à caractère personnelle, sauf dans le cas d'un litige entre le demandeur et le Crous de Paris ;
- D'un droit à la limitation du traitement de ses données ;
- D'un droit à l'opposition au traitement de ses données ;
- D'un droit à la portabilité de ses données qui consiste à pouvoir demander à ce qu'une copie de ses données collectées dans le cadre du présent traitement lui soit transférée ou soit

transférée à une autre partie. Ce droit s'exerce sous réserve qu'il n'y ait eu aucun effacement des données transmises.

Le demandeur dispose également d'un droit au retrait de son consentement pour le traitement de ses données. Dans cette hypothèse, le Crous de Paris cessera le traitement de ses données. En cas de transfert de données à l'Association La Maison de la Médiation, le Crous de Paris s'engage à contacter cette dernière pour qu'il soit mis

Pour exercer ses droits, le demandeur peut écrire au Délégué à la protection des Données du Crous de Paris via l'adresse : dpo@crous-paris.fr . Il peut également lui écrire par courrier à l'adresse suivante : Crous de Paris, Délégué à la Protection des Données, 39 Avenue Georges Bernanos, 75005 Paris .

8. Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Si le demandeur a des réclamations à formuler sur la manière dont le Crous de Paris traite ses données à caractère personnel, il a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) soit le site web de la CNIL, soit par courrier postal en écrivant à : CNIL – Service des Plaintes – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 PARIS CEDX 07.

Cette réclamation peut être adressée lorsque le demandeur ne parvient pas à exercer ses droits ou lorsqu'il souhaite signaler une atteinte aux règles de protection des données personnelles.