

GESTIONNAIRE DE PARC INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATION

Corps	Assistant ingénieur
Nature du concours	Interne
BAP	Informatique, statistique et calcul scientifique (BAP E) Systèmes informatiques réseaux et télécommunications
Nombre de poste	1
Localisation du poste	Service des systèmes d'information

Activités principales :

Gérer et maintenir le parc informatique de 400 PC répartis sur 70 sites interconnectés en VPN (services centraux du CROUS , résidences, restaurants et cafétérias). Assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique. Gérer les 60 serveurs de l'établissement.

Chargé de mission de gestion de projets orientés systèmes, réseaux et télécommunication et pilotage d'équipe de fournisseurs et d'intervenants externes.

Compétences requises :

- Avoir de très bonnes connaissances opérationnelles et techniques dans le domaine des systèmes, réseaux et télécommunications

- Connaître et maîtriser :
Logiciel de sauvegarde VEEAM et ARCSEV 15
Annuaire AD
Messagerie Exchange 2010
Share Point 2010
Equipement réseau avec des IOS Cisco (switching, routage, VLAN, WiFi...
Solutions de sécurité : VPN Checkpoint, Smart Center, VPN1-Edge et TMG
Systèmes d'exploitation Linux, Microsoft
Solution de virtualisation applications et serveurs : Citrix et Vmware
TOIP sur CISCO : CUCM 7.15, CCX, MEVO

-
- Connaître les configurations usuelles, matérielles, systèmes et outils bureautiques
- Comprendre une documentation technique en anglais
- Etre à l'écoute des utilisateurs, avoir un excellent relationnel et une bonne technique de communication
- Savoir travailler en équipe, sens du contact et du service

Environnement et contexte de travail :

L'assistant ingénieur exerce sa mission au sein du service des systèmes d'informations rattaché à la direction du Crous de Paris. Le service est composé de 6 personnes : 2 ingénieurs, 2 assistants ingénieurs et 2 techniciens.